



DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.

MVO JAARVERSLAG 2017

korte versie



MVO BIJ SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen, een vanzelfsprekendheid.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is al lang niet meer weg te denken uit de maatschappij. Het is voor ons bij Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. vanzelfsprekend dat we als organisatie hierin onze verantwoordelijkheid moeten nemen. Naast een duidelijke meerwaarde die wij u bieden middels onze concepten, houden wij rekening met de invloed die onze bedrijfsvoering en in het bijzonder onze producten en dienstverlening hebben op mens, milieu en maatschappij.

klimaatverandering vraagt om een adequate aanpak

Hoe we het ook wenden of keren: de wereld is aan het veranderen. Fossiele brandstoffen raken op en klimaatverandering vraagt inmiddels om een adequate aanpak zoals opgesteld in onze Nationale klimaatdoelen: minder CO₂, meer duurzame energie en energiebesparing. Innovatie, wetenschap en techniek op dit vlak gaan razendsnel en deze ontwikkelingen zijn op alle fronten merkbaar. Overheden, opdrachtgevers en bedrijven gaan er naar handelen en consumenten gaan op hun beurt steeds bewuster om met zaken als energie-, waterverbruik, afvalscheiding en duurzame levensmiddelen.

De bouw kan niet achterblijven

De bouw kan en mag bij deze ontwikkelingen natuurlijk niet achterblijven. De vraag naar levensloopbestendige comfortabele en energiezuinige woningen stijgt samen met de enorme opgave om onze bestaande woningvoorraad toekomstbestendig te verduurzamen. Ook is de uitvraag van opdrachtgevers de laatste jaren sterk veranderd en worden ambities met betrekking tot Duurzaam bouwen steeds duidelijker uitgesproken. Bij steeds meer projecten is niet langer de prijs van doorslaggevend belang maar met name de combinatie met het leveren van toegevoegde waarde.

Duurzaamheid biedt dus steeds betere kansen voor de bouw om economische, ecologische en sociale doelen gelijktijdig na te streven. Omdat we vinden dat het niet anders kan en omdat we vinden dat het bij Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. past. Maar natuurlijk in de eerste plaats omdat het in uw belang is en dat van uw klanten.

Kennisoverdracht bij duurzaam bouwen

Wij zien het dan ook als taak om onze klanten goed voor te lichten over de betekenis van duurzaamheid. Om hen van relevante productinformatie te voorzien en een verantwoorde keuze te bieden. En niet alleen omdat de maatschappij dat steeds belangrijker gaat vinden. Nee, duurzaam bouwen loont.

Daarom bieden wij u sinds 2011 een assortiment duurzame producten aan onder de naam 'Greenworks'. Hiermee hebben wij een juiste verantwoorde keuze gemaakt. Middels de Greenworks Academy bieden wij kennisoverdracht op actuele onderwerpen zoals BENG en gasloos bouwen, luchtdicht bouwen, circulair- en biobased bouwen maar ook op het gebied van innovatieve installatietechniek. Hiermee staan wij met Greenworks voor integraal bouwen en opleiden samen met onze E/W partners Wasco en Oosterberg.

Duurzame diensten die u als klant ontzorgen

Ook bieden wij duurzame diensten aan die klanten ontzorgen zoals Leanworks, Take-it-Bag, de Vitalia en Daintree badkamerconcepten en digitale calculatie- en productapplicaties. Leanworks is een succesvolle duurzame dienst sinds 2013 waar we trots op zijn. Het vermindert zowel faalkosten, veiligheidsrisico's op de weg en bouwplaats, CO2 uitstoot door bouwprojecten én zet in op social return on investment. Met het concept Showroom 2020 zetten wij een nieuwe stap op de digitale snelweg.

Samen bouwen aan een duurzame toekomst

Middels dit MVO jaarverslag laten we u graag zien wat wij in 2017 hebben gerealiseerd. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op, zowel binnen als buiten de organisatie. We werken daarom steeds meer samen met andere partijen aan initiatieven. Daarnaast biedt dit verslag perspectief op wat er nog gerealiseerd kan worden. Maatschappelijk verantwoord ondernemen biedt namelijk altijd meer mogelijkheden en kansen dan waar in eerste instantie aan wordt gedacht.

Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. kan de wereld niet veranderen, maar kan wel haar bijdrage leveren aan het verbeteren van de wereld op een aantal aspecten zoals duurzaam bouwen en comfortable leven. Dit doen we niet alleen. We zijn continu op zoek naar en in gesprek met klanten en partners binnen en buiten de bouwsector over de bijdrage die we samen kunnen leveren aan een duurzame leefomgeving. We staan graag open voor dialoog, omdat we ervan overtuigd zijn dat door ideeën en kennis te delen en samen projecten op te starten, MVO verder en optimaler geïntegreerd kan worden in de dagelijkse activiteiten van Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. en onze ketenpartners.

Ook in 2018 zitten wij niet stil. We nodigen u uit samen aan de slag te gaan. Want uiteindelijk bouwen we samen aan een duurzame toekomst.

Eric J. Snijer

CEO Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V.

ONZE MVO THEMA'S



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



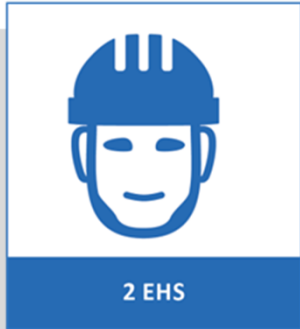
7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- Bij ons werken 82% mannen en 18% vrouwen
- In 2017 hebben wij 7.376 uur besteed aan face-to-face opleidingen en e-learning
- Al onze business units zijn erkende leerbedrijven
- In 2017 vonden 98 studenten bij ons een stage- of afstudeerplek
- In 2017 heeft er een medewerkertevredenheidsonderzoek plaatsgevonden
- Ook dit jaar zijn wij uitgeroepen tot Top Employer



- **In 2017 zijn er 121 SMAT (Safety Management Audit Tool) audits uitgevoerd**
- **Interne veiligheidsaudits**
- **ISO14001**
- **VCA**
- **HPR**
- **Ook in 2017 hebben er veiligheidsopleidingen plaatsgevonden**
- **Onze veiligheidsmaatregelen zijn verder aangescherpt**



- **Take-it-bag, afval retour van de bouwplaats**
- **62% van onze facturen versturen wij digitaal naar onze klanten**
- **92% van onze leveranciersfacturen ontvangen wij digitaal**
- **Onze klanten bestellen 28% van hun benodigde materialen digitaal**
- **Wij werken zoveel mogelijk paper-less**
- **Ook in 2017 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd**
- **Wij sturen op het inzetten van leaseauto's met lage CO2-uitstoot en hybride**
- **Wij hebben zonnepanelen**



- **Wij kopen onze producten verantwoord in**
- **Wij stimuleren onze leveranciers om duurzame producten te produceren**
- **Wij voldoen aan FLEGT (Forest law Enforcement Governance and Trade)**
- **Wij zijn FSC® en PEFC gecertificeerd**



- **Onze productinformatie is 24/7 toegankelijk**
- **Wij bouwen websites voor onze klanten**
- **Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan**



- **39% van onze totaalomzet bestaat uit Greenworks producten**
- **In 2017 bestond ons Greenworks assortiment uit 191 producten van 77 leveranciers**
- **In onze Greenworks academies dragen wij kennis over**
- **In 2017 hebben wij meer dan 2000 deelnemers getraind**
- **In de Greenworks academies werken wij met ruim 60 partners**
- **Wij nemen deel in het Urban Mining Collective**
- **Wij zijn partner van de Dutch Green Building Council**
- **Meer duurzame oplossingen**



- **Wij zijn in het bezit van de Lean and Green Star**
- **Ook in 2017 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd**
- **Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen**



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING

- Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen



DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.



**raab
karcher**



DE JAGER-TOLHOEK
BOUWMATERIALEN



THUIS IN BADKAMERS
gi galvano

Tegelgroep
Nederland

